

Logiciel de création de Documents Secrets

(téléchargeable gratuitement)

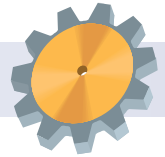
www.confiddata.lu/Factory_7574.MSI

MANUEL d'UTILISATION



SOMMAIRE

Présentation du logiciel 'Secret FACTORY'	2
Indépendance et sécurité des Secrets	2
Astuces d'utilisation intéressantes (CD-DVD)	3
ACHETER des DROITS de CRYPTAGE	
1- Achat en ligne - Paiement PayPal	4
2- Recharger 'Secret FACTORY' avec les carnets de Droits	5
3- Facturation des Droits de Cryptage	5
DROITS GRATUITS avec TWITTER	
1- être Follower - Principe - Intérêt	6
2- Demande de carnet gratuit	7
3- Recharger 'Secret FACTORY' avec les Droits gratuits	8
CRYPTAGE des FICHIERS - Envoi des Documents Secrets	
1- Sélectionner le Fichier à Crypter	9
2- Signer le Document Secret (Code de Cryptage)	10
3- Définir la destination (Répertoire - eMail)	11
4- Définition de l'eMail d'envoi du Document Secret	12
5- Pilotage de la Messagerie locale (Outlook...)	13
6- Exécuter le cryptage du Document Secret	14
7- Définir les Archivages PDF-TXT	15
Paramétrer le Serveur de Mail (SMTP ou local)	16
Contacteur le 'SAV Secret FACTORY'	17



Présentation du logiciel 'Secret FACTORY'

Le logiciel '**Secret FACTORY**' est téléchargeable gratuitement sur le site **www.confiddata.lu**. Dès l'installation effectuée et le premier carnet de droits acheté, vous disposez d'un logiciel capable de crypter des fichiers quels que soient leur taille et leur contenu. Le moteur de cryptage '**MixChan**' est utilisé et les documents secrets sont compatibles avec les environnements **ConfidDATA**. En particulier l'environnement autonome **7574** diffusé directement par la société ConfidDATA.

Les documents secrets envoyés sont décryptables gratuitement par les destinataires en téléchargeant le **Viewer 7574** sur le site **www.confiddata.lu**. L'utilisation du Viewer est libre de droit. Il suffit de connaître la signature ou code de cryptage (qu'il est conseillé de bien choisir) pour décrypter le document secret reçu.

Les droits de cryptage pour utiliser 'Secret FACTORY' sont achetés en ligne sous forme de carnets (comparables à des carnets de timbres). Un carnet de 5 droits (pour crypter 5 documents secrets contenant chacun un fichier) coûte 10 €. Un carnet de 12 droits coûte 20 €.

Ainsi, il est possible d'envoyer un document très volumineux (quelquesoit sa taille) pour le prix d'un droit (de 1.67 à 2€ l'unité) sans autre coût supplémentaire.

Le premier avantage de 'Secret FACTORY' est de bénéficier des cryptages professionnels de l'univers ConfidDATA selon les besoins pour un faible coût sans investissement.

Le deuxième avantage est la mise en place rapide de la solution.

Il suffit de télécharger gratuitement 'Secret FACTORY' puis d'acheter un carnet de droits en Ligne (10 €) et une demi heure plus tard vous pouvez envoyer des volumineux documents secrets à l'autre bout du monde vers un destinataire qui sera capable de le décrypter gratuitement (en téléchargeant Viewer7574) un quart d'heure après l'avoir reçu (beaucoup moins s'il avait déjà installé le Viewer)

Indépendance et sécurité des Secrets

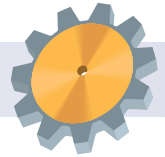
Il est parfois demandé pourquoi le cryptage en ligne n'est pas proposé avec les solutions ConfidDATA ?

Ces dispositifs de cryptage en ligne exposent la circulation des données confidentielles avec des protections plus limitées.

Avec '**Secret FACTORY**', c'est le logiciel de cryptage principal qui intervient directement sur les données à protéger (après téléchargement gratuit)

Les **droits de cryptage** activent l'utilisation de '**Secret FACTORY**' mais ne peuvent pas intervenir sur le secret des informations composé avec la **signature** imaginée par le seul auteur du cryptage.

Ainsi, les données envoyées par eMail sont directement les **DOCUMENTS SECRETS** protégés des indiscretions.



Astuces d'utilisation intéressantes (CD-DVD)

*Bien que téléchargeable gratuitement et activé avec des droits réduits sans investissement, le logiciel 'Secret FACTORY' peut être **utilisé puissamment** quelqusoit la taille des fichiers cryptés.*
Quelques suggestions:

1- Le fichier crypté peut être un document WORD contenant de multiples images, ou un document PDF qui peut combiner diverses informations. Ainsi un seul fichier peut contenir plusieurs natures de données. Avec UN seul fichier crypté vous pouvez envoyer diverses informations, or il n'y a **pas de limitation à la taille des fichiers cryptés** avec 'Secret FACTORY' !

2- Les Documents Secrets 'Secret FACTORY 7574' sont décryptables avec le **VIEWER 7574** de ConfidDATA téléchargeable gratuitement pour tous ceux qui connaissent la signature d'un document secret. **Aucun coût pour les destinataires.**

3- **La confection de CD d'archives secrètes** ou d'envoi de documents dans un colis postal est une application puissante et peu couteuse facile à réaliser avec les étapes suivantes:

- Téléchargement (gratuit) de 'Secret FACTORY 7574' et installation.
- Achat d'un carnet de 5 droits (10 €) en ligne (24/24 7 jours sur 7)
- Cryptage de 1 à 5 Documents Secrets avec 'Secret FACTORY' (1,2,3,4,5.C_X)
- Téléchargement (gratuit) du module VIEWER_7574.MSI enregistré dans un répertoire d'attente.
- Copier les documents secrets (1,2,3,4,5.C_X) et VIEWER_7574.MSI sur un CD

et c'est tout !

Coût : 10€ - Délai : pas beaucoup plus d'une heure sans autre investissement, n'importe quand (24/24 7 jours sur 7)

Remarque: Un carnet de 5 droits permet aussi de créer 5 disques d'Archives Secrètes pour un coût de 2€ par CD. Un carnet de 12 droits permettra la création de 12 disques d'Archives Secrètes pour un Coût de 1.67€ par CD .

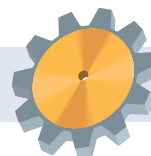
Utilisation du CD d'archives secrètes:

Le CD produit est entièrement autonome. Il suffit d'installer le VIEWER en lançant le module VIEWER_7574.MSI contenu sur le CD. Puis d'utiliser le VIEWER pour décrypter les documents secrets (1,2,3,4,5.C_X) en connaissant les signatures bien sûr. Mais l'**aide-mémoire intégré à chaque document** permettra aux seuls initiés de s'en souvenir au bon moment !

Laissons maintenant votre imagination prendre le relais pour trouver d'autres astuces mais rappelons tout de même que le logiciel 'Secret CITY' dispose de possibilités bien supérieures:

Achat une fois pour toutes - Nombre de cryptages illimités sans droits à payer - Protection de données complexes, multirépertoires, multifichiers - Possibilités d'environnements réservés autonomes ou agréés par des assemblées de pouvoirs... - Puissante gestion de signatures manipulables d'un clic, notion de trousseau de clé, de clé associée à des contacts, de clés matérielles ou biométriques... - **Inviolabilité définitive (réellement pour toujours)** grace à des clés électroniques anti-effraction contre tous les gros systèmes à jamais imaginables... - Protection locale avec le concept CITY qui structure n'importe quel support de données en un assemblage de sous éléments cryptés... - Routages vers des contacts multiples en respectant un secret réservé pour chacun ...

Voir le site www.confiddata.eu pour plus de détails et d'informations sur toutes ces notions. Ne pas hésiter à nous consulter contact@confiddata.lu.



ACHETER des DROITS de CRYPTAGE

1- Achat en ligne - Paiement PayPal

Lancer le logiciel. Depuis la page d'accueil cliquer le menu ou le bouton **Acheter des Droits de cryptage (1)**.



Dans la fenêtre **recharger Secret FACTORY**...cliquer le premier bouton **Acheter des droits de cryptage** ... (2) pour se connecter à la page d'achat de droits sur le site ConfidDATA:

Cocher le **carnet de droits** à acheter (5 ou 12) (A). Bien **saisir votre eMail** où les droits vous seront envoyés (B). Cliquer le lien (C) pour **confirmer votre choix** et votre saisie. Le bouton de **Paiement avec PayPal** est activé dans la zone (D) le cliquer pour se connecter à l'environnement **PayPal**.

A partir de ce moment, tous les liens financiers de Paiement par carte bancaire ou avec votre compte PayPal est effectué sans relation financière avec ConfidDATA.

Effectuer le paiement selon le processus **PayPal**:
Mot de Passe du compte (F) pour se **connecter** (G) (ou paiement avec carte bancaire)

Bien contrôler les données du paiement pour **confirmer le Paiement (H)**.



Dès que le paiement est réceptionné par **PayPal**, le retour à l'écran (J) informe de la **livraison du carnet de droits de cryptage** sous forme de fichier annexé vers votre eMail.

La rubrique suivante explique comment Charger les droits reçus en ligne.

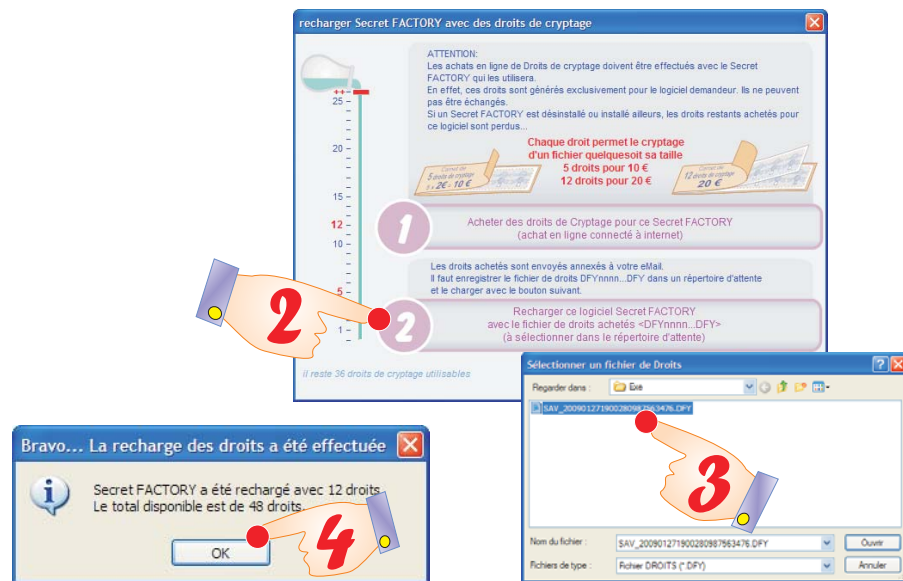
ACHETER des DROITS de CRYPTAGE

2- Recharger 'Secret FACTORY' avec les carnets de Droits

Dès qu'un Carnet de droits a été payé en ligne, il est livré annexé à votre eMail sous forme d'un fichier **DFY-----DFY** qu'il faut **enregistrer dans un répertoire d'attente**.

Avec le logiciel 'Secret FACTORY' qui a effectué la demande cliquer le bouton (2) pour sélectionner (3) le fichier enregistré dans le répertoire d'attente. Dès confirmation, le logiciel est rechargé avec tous les droits du carnet.

La fenêtre (4) indique le nombre rechargé avec le carnet et le total utilisable avec 'Secret FACTORY'.



Remarques importantes:

a- *Un carnet ne peut être utilisé qu'avec le 'Secret FACTORY' qui a fait la demande. En conséquence, il ne faut pas désinstaller un Secret FACTORY tant que tous les droits correspondants n'ont pas été utilisés sinon ceux restants seront perdus.*

b- Lorsqu'un carnet a été utilisé, il ne peut plus servir. Même si il est enregistré et chargé plusieurs fois il sera considéré **usé dès la 2ème tentative d'utilisation**.

c- Il est **possible de charger plusieurs carnets de droits** dans un même 'Secret FACTORY', les droits utilisables seront cumulés. Cette possibilité est intéressante lorsque de nombreux cryptages doivent être réalisés en déplacement sans connexion à Internet car l'achat de droits ne peut être effectué qu'en étant connecté.

Cependant, il n'est pas souhaitable d'avoir trop de droits d'avance (selon la remarque a- ci-dessus)

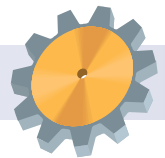
Rappel:

Le pack logiciel **Secret CITY** professionnel, est acheté une fois pour toutes. Il ne comporte aucune limitation du nombre de cryptages...

3- Facturation des Droits de Cryptage

En principe, l'**eMail de livraison** qui envoie le carnet de droits de cryptage contient les informations et **vaut Facturation** (Montant HT et TVA éventuelle).

Il n'existe pas d'autre facturation. Cependant, s'il était besoin exceptionnellement d'obtenir un justificatif de paiement autre que celui fourni par le processus de PayPal, il est indispensable de fournir le **nom du fichier *.DFY** qui a été livré et l'**eMail** où il a été envoyé.



DROITS GRATUITS avec TWITTER

1- être 'Follower' - Principe - Intérêt

Tous les systèmes de confidentialité (ou la plupart) proposés sur le Net dépendent de nombreux intermédiaires (Administrateur réseau...). Il est impossible de garantir la fiabilité et la discrétion de tous. En conséquence, **vous serez toujours exposés aux effractions et aux indiscrétions avec ces systèmes.**

Une seule SOLUTION:

Vos données sensibles et vos codes transitant par les réseaux et les serveurs doivent être inexploitable (sauf par ceux que vous aurez autorisé.)

Pour cela, vos données confidentielles doivent être cryptées localement (sur votre computer) avec un long code (ou signature) que vous êtes seul à connaître.

Les cryptages professionnels 'ConfidDATA' répondent à ces exigences avec beaucoup d'innovations exclusives

pour vous assurer facilement la maîtrise totale et indépendante de vos secrets.

Le concepteur de ces processus dispose d'un compte twitter pour vous informer régulièrement des particularités de ces systèmes. En le suivant dans 'Twitter' vous bénéficierez gratuitement d'un carnet de droits de cryptage par Mois pour créer des documents secrets avec le logiciel '**Secret_FACTORY**' téléchargeable librement.

Ces documents Secrets sont décryptables avec le logiciel '**Secret_VIEWER**' lui aussi téléchargeable librement. Ainsi, vous pouvez décider de conserver ces documents secrets rien que pour vous, ou les envoyer à un destinataire qui pourra (sans coût) les récupérer en connaissant la signature que vous lui aurez confiée. Ce destinataire pourra à son tour créer des documents secrets de réponse en téléchargeant '**Secret_FACTORY**' etc..

COMMENT en BENEFICIER:

- 1- Etre **Follower** (ou abonné) du concepteur dans Twitter: <http://twitter.com/jcmoreau>
- 2- Télécharger et installer '**Secret_FACTORY**' (environ 5mn)
- 3- Demander Votre **carnet Gratuit** (quelques heures d'attente pour la première demande, instantané pour les mois suivants).

Chaque Mois vous pouvez demander gratuitement un carnet de 5 droits pour recharger votre '**Secret_FACTORY**' soit 120 € offerts/an.

Il est aussi possible d'acheter des carnets (directement depuis '**Secret_FACTORY**') si vos besoins dépassent cette offre.

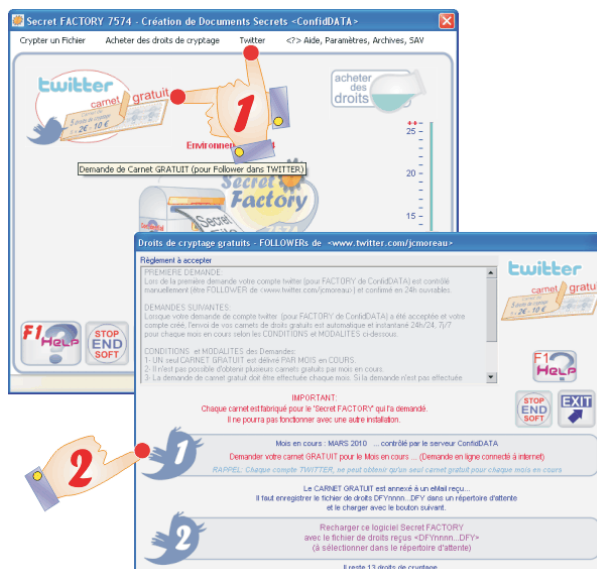
Ou mieux, d'acheter '**Secret_CITY**' une fois pour toutes pour crypter sans limite des ensembles de données complexes avec une puissante gestion des codes ou signatures. Mais cette solution apporte tellement d'autres fonctionnalités qu'il est conseillé de consulter notre site pour en découvrir un peu plus.

DROITS GRATUITS avec TWITTER

2- Demande de carnet Gratuit (en étant Follower de jcmoreau dans Twitter)

Les demandes doivent être effectuées avec le logiciel 'Secret_FACTORY' qui utilisera le carnet. En effet chaque carnet est fabriqué spécialement pour un seul 'Secret_FACTORY'. Cette disposition est nécessaire pour garantir l'indépendance et la maîtrise des secrets créés.

Un seul carnet est offert par Mois, les autres peuvent être achetés sans limitation. Chaque carnet (offert ou acheté) recharge le logiciel 'Secret_FACTORY'.
L'utilisation des droits est possible n'importe quand. Les carnets gratuits (enregistrés dans le répertoire de votre choix) restent utilisables.
Mais, il faut penser à demander son carnet gratuit chaque Mois. En Mars vous pourrez demander celui de Mars, mais pas celui de Février, ni celui d'Avril ...



Effectuer la Demande de Carnet Gratuit (simple et rapide)

Lancer 'Secret_FACTORY' avec une connexion Internet active.

- (1) cliquer **Twitter** (le menu ou le logo) pour ouvrir la fenêtre de demande dans 'Secret_FACTORY'.
- (2) cliquer la Touche (1) pour se connecter au site ConfidDATA de confection des carnets gratuits.

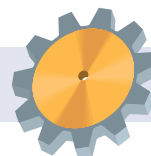
La page suivante permet d'obtenir rapidement votre carnet:



- (3) Saisir **votre compte Twitter** qui suit (**follower** ou abonné de <http://twitter.com/jcmoreau>).
- (4) Saisir **votre eMail** où le carnet confectionné pour VOTRE 'Secret_FACTORY' vous sera envoyé.
- (5) Cliquer le lien de demande de votre Carnet.
- (6) Bien suivre les indications fournies en rouge. Elles vous indiquent si votre demande est valide.
- Si c'est la première demande, le carnet vous sera envoyé quelques heures plus tard quand votre compte Twitter aura été contrôlé. Pour les Mois suivants, l'envoi du carnet est instantané. Il suffit de bien cliquer le bouton
- (7) **ENVOI du CARNET GRATUIT**.

Le Carnet est annexé à l'eMail que vous avez indiqué sous forme d'un fichier DFY_nnn.DFY.

Enregistrer ce fichier dans un répertoire tampon d'où vous pourrez recharger VOTRE 'Secret_FACTORY'. voir Charger FACTORY avec le carnet gratuit.



DROITS GRATUITS avec TWITTER

3- Recharger 'Secret FACTORY' avec les Droits gratuits

Lorsque vous avez reçu VOTRE carnet gratuit annexé à un eMail.

voir Demande de Carnet GRATUIT

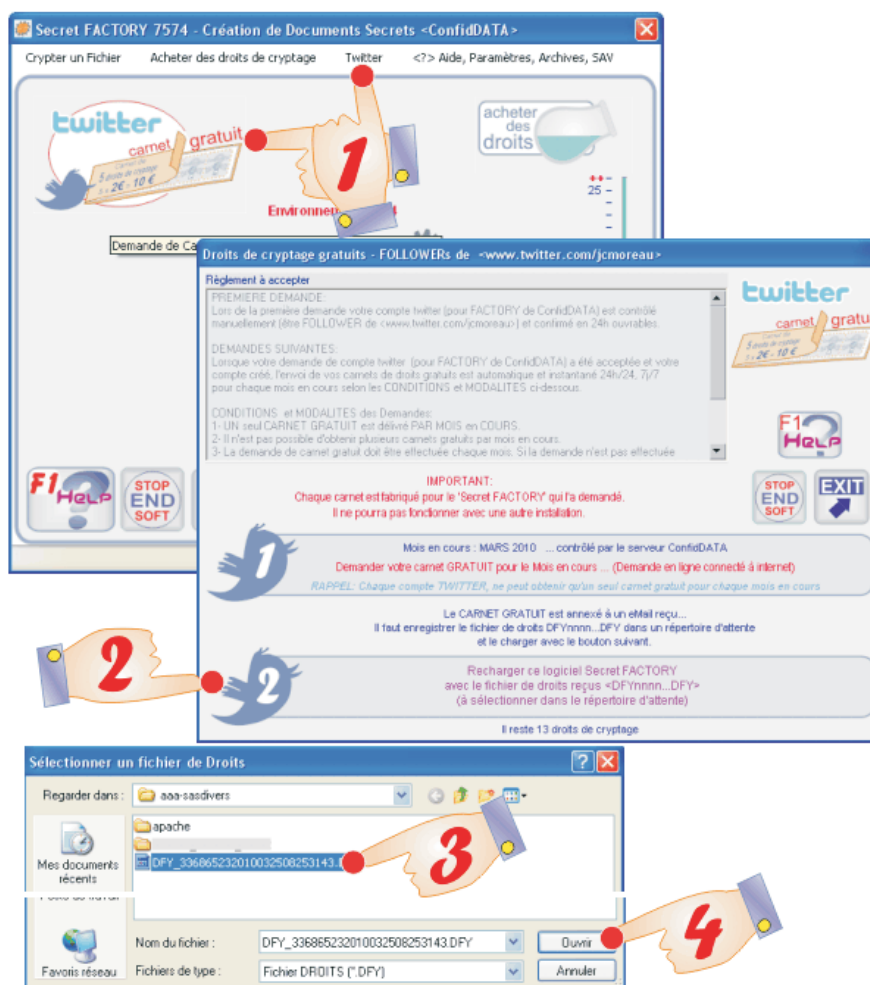
L'enregistrer dans un répertoire Tampon d'où vous pourrez recharger VOTRE logiciel 'Secret_FACTORY'.

Recharger VOTRE 'Secret_FACTORY' avec votre carnet Gratuit.

Dans 'Secret_FACTORY' lancé...

(1) cliquer **Twitter** (le menu ou le logo) pour ouvrir la fenêtre de demande dans 'Secret_FACTORY'.
(2) cliquer la touche (2) pour rechercher et sélectionner (3) le **fichier-carnet gratuit DFY_nnn.DFY** enregistré dans le répertoire tampon.

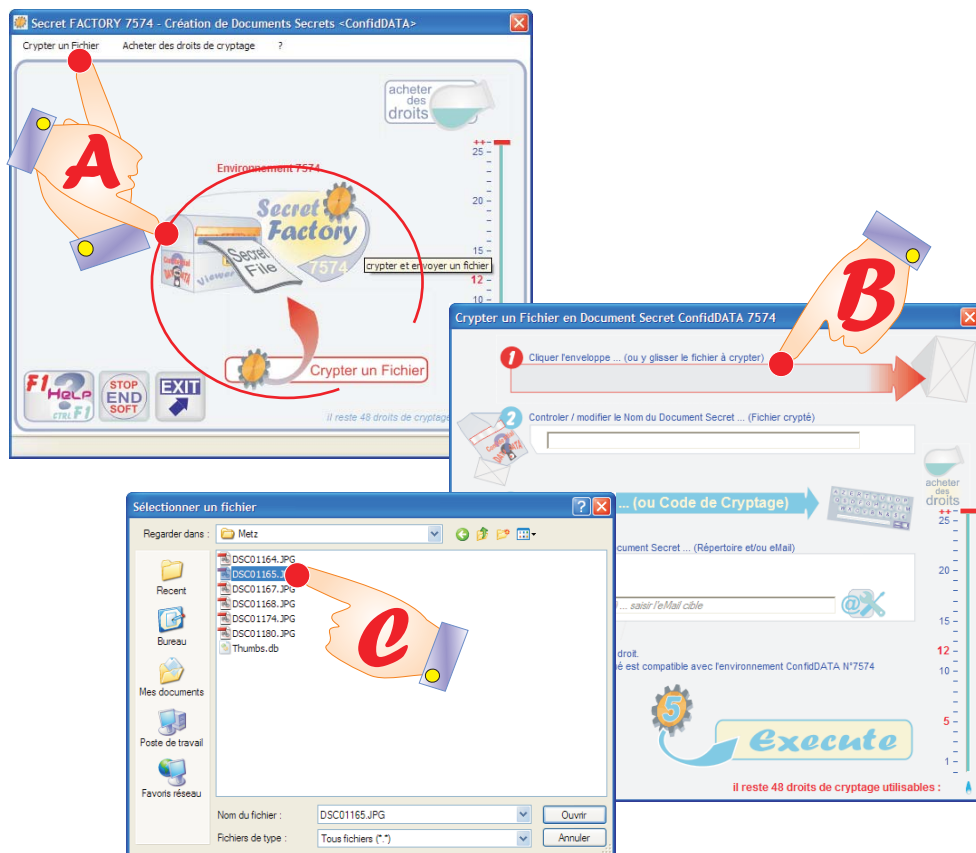
Cliquer (4) '**Secret_FACTORY**' est aussitôt rechargé avec les droits contenus dans le Carnet.

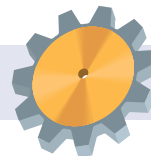


CRYPTAGE des FICHIERS - Envoi des Documents Secrets

1- Sélectionner le Fichier à Crypter

Lancer le logiciel '**Secret FACTORY**' puis cliquer (A) le menu ou la zone <**crypter un Fichier**> pour ouvrir la fenêtre de définition du cryptage à effectuer où un clic (B) permet de sélectionner (C) le fichier à crypter avec l'explorer Windows.



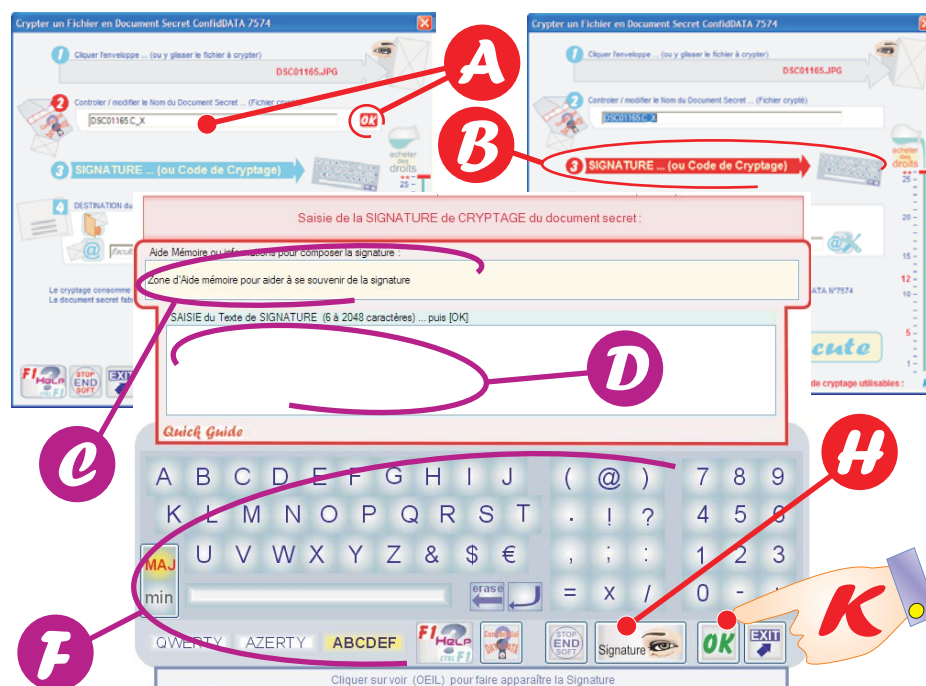


CRYPTAGE des FICHIERS - Envoi des Documents Secrets

2- Signer le Document Secret (Code de Cryptage)

Dès que le fichier à crypter a été sélectionné, l'étape 2 (A) est activée. Elle propose un **Nom du document secret** crypté (A) Il peut être modifié (ou conservé tel que proposé). Quand le nom convient cliquer OK (A).

Dès que le Nom du document secret est confirmé l'étape 3 (B) est activée. La cliquer pour ouvrir la fenêtre de **composition de la signature** (ou code de cryptage). Cette étape est très importante. C'est avec les signatures que vous maîtrisez tous vos secrets. Nous indiquons ci-dessous divers conseils pour 'signer' correctement les documents secrets.



IMPORTANTCE des SIGNATURES

Les signatures sont très importantes. Elles conditionnent l'invulnérabilité d'un système de cryptage. Elles doivent être suffisamment longues et imprévisibles pour déjouer les systèmes d'effraction automatisés. Pour ces motifs les signatures sont des textes pouvant comporter jusqu'à 2048 caractères. Avec quelques dizaines de caractères les combinaisons atteignent déjà des milliards de possibilités.

Il faut savoir que les systèmes automatisés utilisent certaines astuces pour augmenter les chances de détecter les signatures. L'utilisation de dictionnaires, de listes de prénoms, de listes de mots clés, de connaissance psychologique des utilisateurs... est facilement neutralisée avec les précautions suivantes:

Il faut choisir des textes de signature, faciles à mémoriser pour un humain mais complètement incohérents pour une machine.

Citons par exemple: **"l'arbre du voisin a froid mais son chat violet perd quand même ses poils surtout dans l'escalier"**. Cette phrase (facile et amusante à se rappeler) ne répond à aucune logique et a peu de chance de figurer dans un dictionnaire (sauf maintenant que nous l'avons citée dans cette aide: **ne plus jamais l'utiliser.**)

D'autres dispositifs efficaces consistent à convenir d'un (ou plusieurs) titres de livres (peu connus... éviter la bible !) et d'indiquer (dans l'identifiant de signature par exemple) des chiffres (ou des équivalences de lettres) correspondants à la position des mots dans les pages, paragraphes...

Nous limiterons nos suggestions à ces quelques notions pour laisser votre discernement prendre le relais. D'autant que d'autres idées pourraient profiter aux intrus.

Saisir l'**aide mémoire** (C) qui permettra au seul destinataire de se souvenir de la signature.

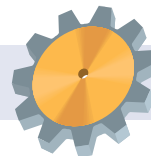
Saisir la **SIGNATURE** (D) sous forme de phrase comme il est conseillé dans le paragraphe

IMPORTANTCE des SIGNATURES ci-dessus.

Le clavier virtuel (F) utilisable en alternance avec des touches réelles et/ou des copier-coller permet de déjouer les espions de clavier.

Le bouton (H) permet d' afficher<> cacher la signature à l'écran.

Quand la Signature est rigoureusement exacte, la confirmer (K) .



CRYPTAGE des FICHIERS - Envoi des Documents Secrets

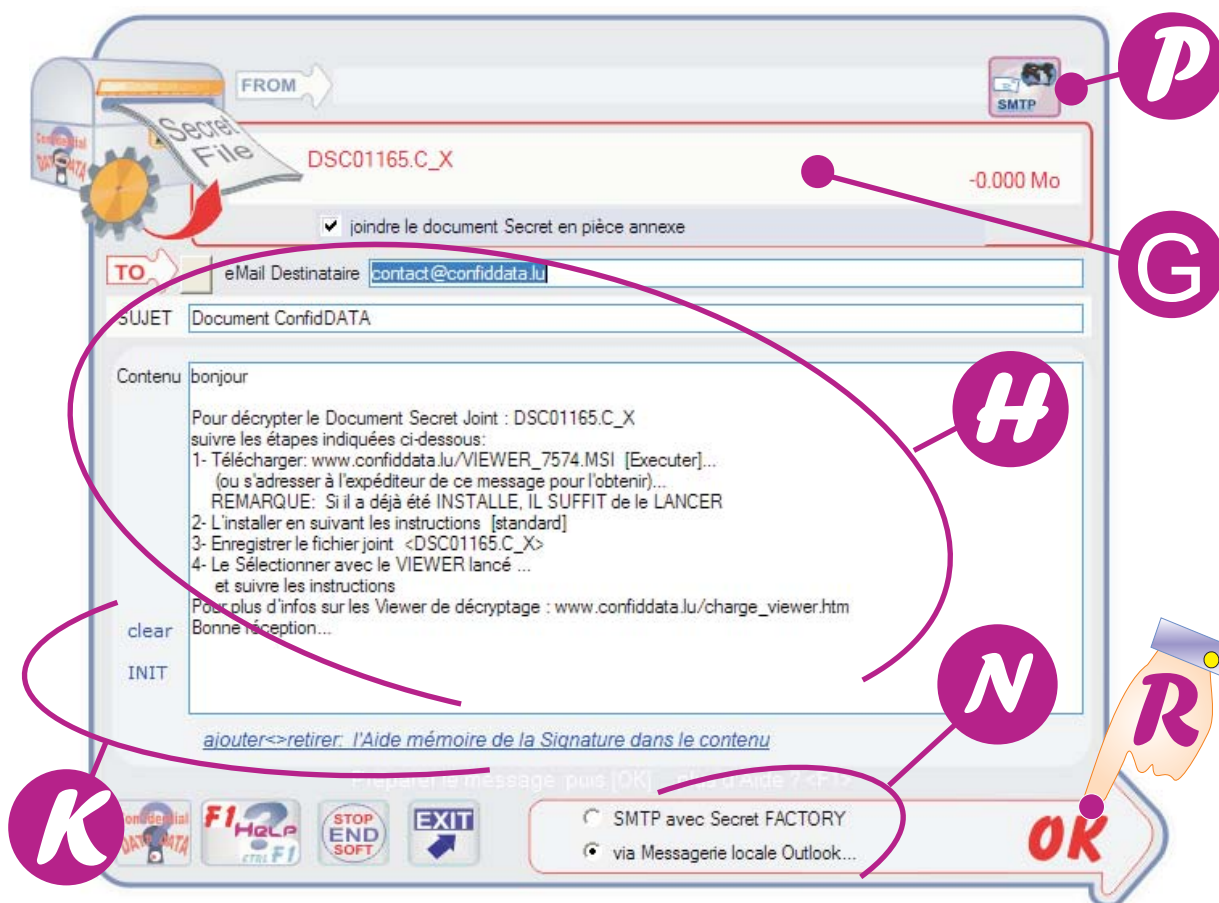
4- Définition de l'eMail d'envoi du Document Secret

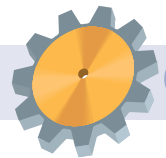
La Zone (G) rappelle le **nom du Document Secret** qui sera annexé à l'eMail.

La zone (H) propose une rédaction modifiable de l'eMail: **destinataire - Sujet - contenu de l'eMail**.

Dans la zone (K) se trouvent les liens pour réinitialiser le contenu et le compléter avec l'aide-mémoire (qui est de toute façon proposé lors du décryptage même si il n'est pas indiqué ici).

La zone (N) permet de cocher la méthode d'envoi, soit avec SMTP (méthode rapide mais nécessitant la définition de votre Server SMTP en cliquant (P) pour le paramétrer), soit en pilotant votre messagerie locale (pratique pour envoyer un document à vos listes de contacts connaissant la même signature) Quand la préparation de l'eMail d'envoi est correcte cliquer OK (R) .

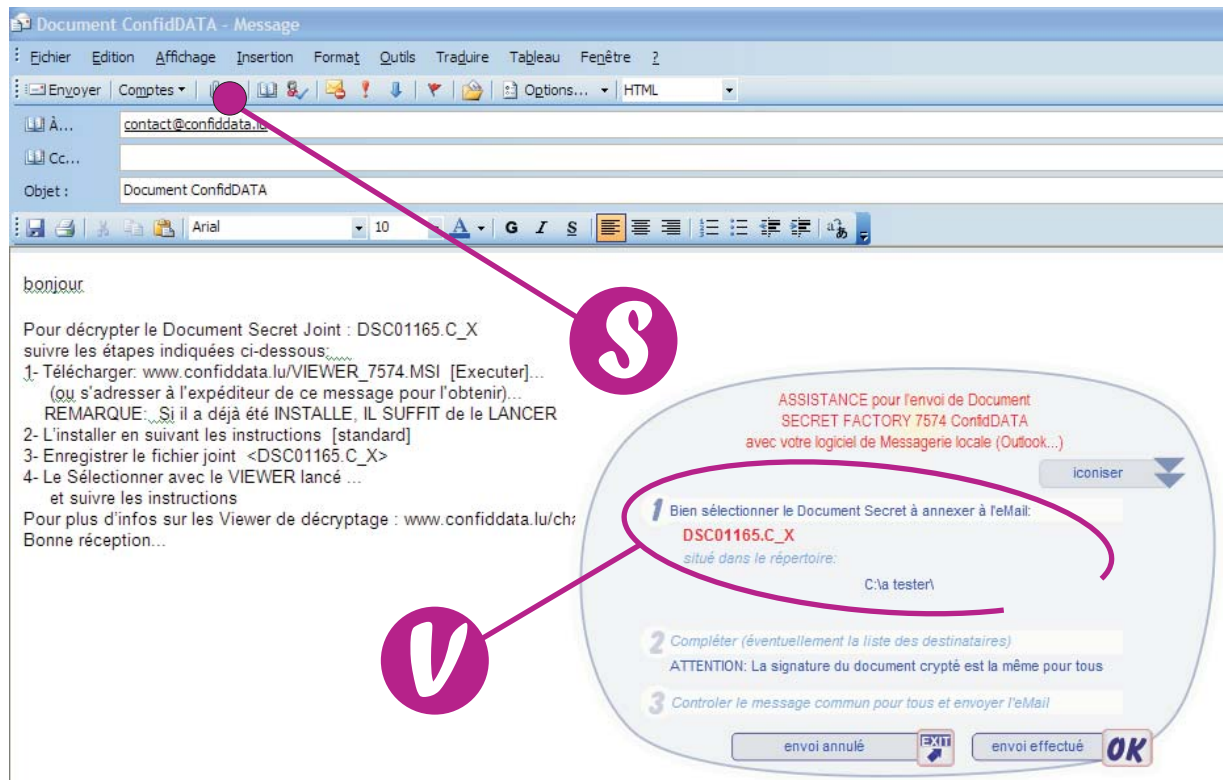




CRYPTAGE des FICHIERS - Envoi des Documents Secrets

5- Pilotage de la Messagerie locale (Outlook...)

Quand la méthode **Messagerie locale** a été cochée dans la définition de l'eMail, l'exécution du cryptage prépare l'envoi suivant.

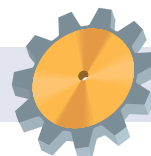


Il faut impérativement **annexer le document secret** en cliquant (S) pour sélectionner le document secret indiqué dans la bulle (V)

IMPORTANT: Bien cliquer l'**abandon** (EXIT) ou la confirmation (**OK**) de l'envoi avec la messagerie (dans la bulle) pour que '**Secret FACTORY**' puisse enregistrer l'envoi effectif.

REMARQUE: l'utilisation de la messagerie locale permet l'envoi à vos **listes de contacts**. Mais, attention la signature du document secret doit être la même pour tous.

RAPPEL: Pour les **routages automatisés** et complexes où chaque document secret est crypté en personnalisant la signature selon chaque contact, il faut utiliser le logiciel professionnel '**Secret CITY**'



CRYPTAGE des FICHIERS - Envoi des Documents Secrets

6- Exécuter le cryptage du Document Secret

Lorsque la destination (répertoire et/ou eMail) du document secret est définie, l'étape 5 d'exécution est activée (A) en bas de la figure ci-dessous. Cliquer (A) pour ouvrir la fenêtre d'exécution.

La zone (B) affiche le **nom du fichier à crypter**, le **nom du document secret** et le bouton d'**accès à la signature** (ou code de cryptage).

La zone (D) affiche le **destinataire de l'eMail** et la possibilité de **redéfinir le contenu** de l'eMail avant l'exécution définitive.

La zone (F) paramètre l'**archivage de l'eMail envoyé**. Voir la rubrique <Définir les Archivages PDF-TXT>

En résumé, le but de cette fenêtre d'exécution est de visualiser l'ensemble des actions qui seront réalisées en cliquant sur le bouton OK (H) qui consommera UN droit de cryptage.



Paramétrer le Serveur de Mail (SMTP ou local)

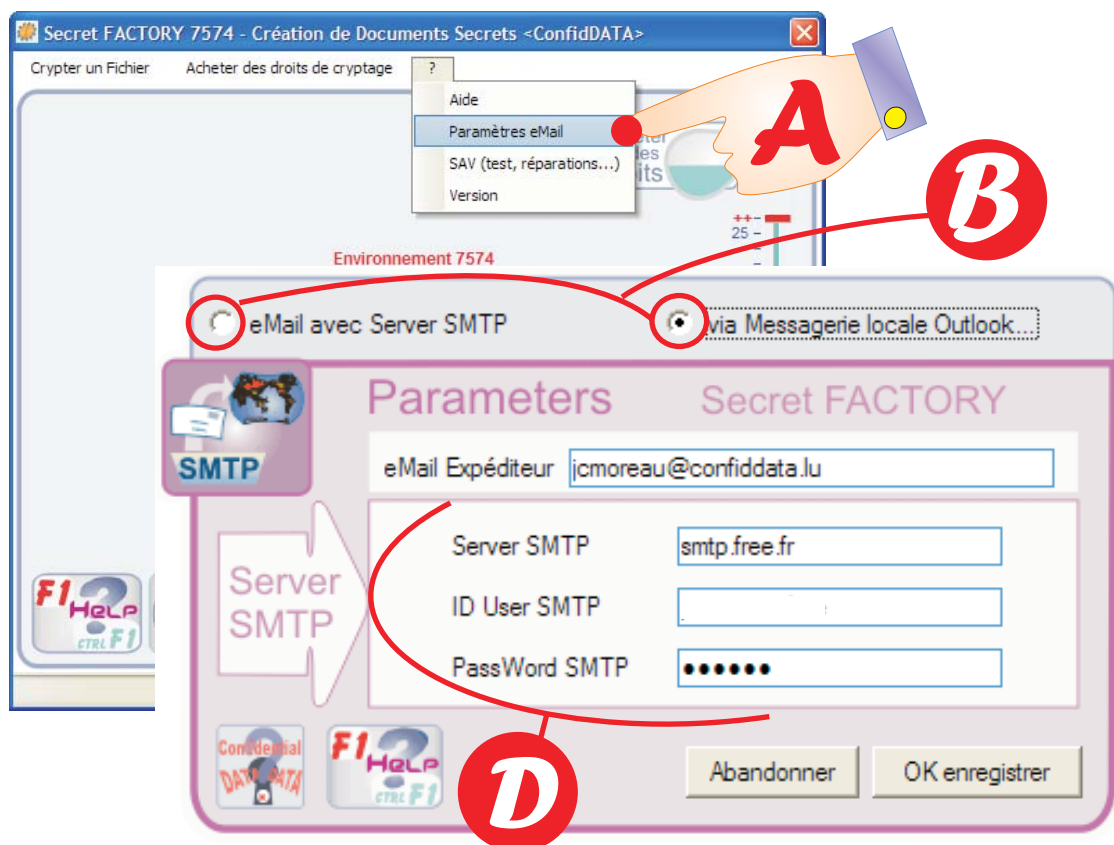
Pour assurer l'envoi des documents secrets créés, 'Secret FACTORY' offre 2 méthodes de préparation des eMails définies en cliquant (A).

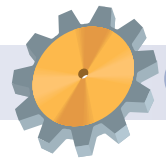
Une case à cocher (B) indique l'utilisation directe de votre **Server SMTP** ou le pilotage de votre **messagerie locale**.

L'utilisation du **Server SMTP** nécessite de saisir (D) l'**eMail Expéditeur**, le **Server SMTP** et la connaissance de l'**ID User** avec le **password** associé. Cette option est la plus puissante et la plus rapide.

Le **pilotage de la Messagerie locale** nécessite une étape supplémentaire pour effectuer l'envoi. L'eMail est préparé mais il faut le compléter avec la sélection manuelle du document secret à annexer. Par contre cette option permet l'envoi du document secret à une série de vos contacts, en précisant qu'un même document secret contient la même signature de décryptage.

Rappelons pour information que le logiciel professionnel 'Secret CITY' assure les routages vers des contacts différenciés comportant des signatures réservées pour chacun.

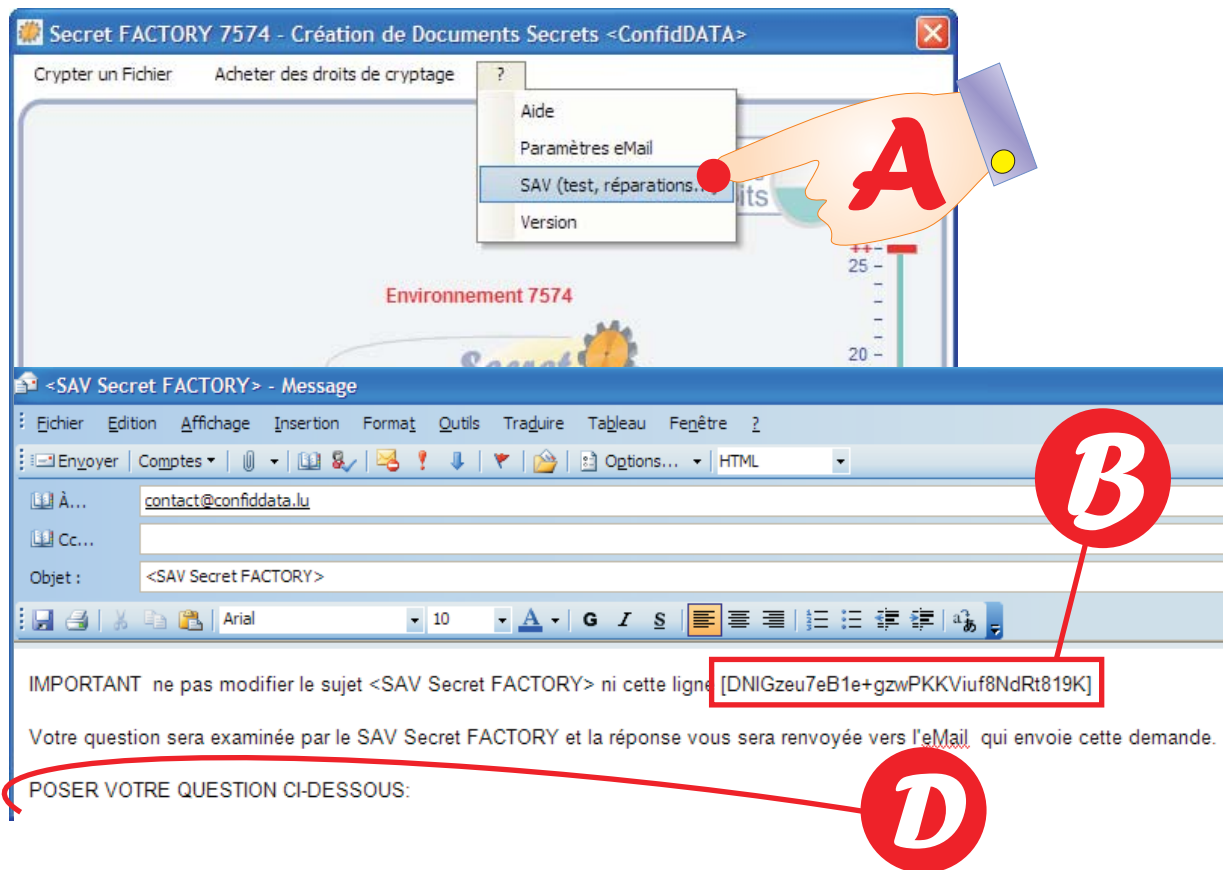




Contacter le 'SAV Secret FACTORY'

Pour interroger le Service d'**Assistance** de 'Secret FACTORY', il est conseillé d'utiliser le menu **(A)** qui prépare un eMail d'envoi avec une **référence d'intervention (B)** permettant à **ConfidDATA** de répondre précisément au contexte de votre logiciel.

Il est important de **ne pas modifier le sujet** proposé **ni la référence indiquée en (B)**. Par contre, il est très utile d'indiquer en **(D)** l'objet et le détail précis de votre demande.



Détaillez l'objet et le contenu de votre question au SAV 'Secret FACTORY' de ConfidDATA.